

**Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego
FIRMASTER.PL**

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego FIRMASTER.PL”;
2. **Usługodawca** – Robert Sababady, ul. Akacjowa 7, Piastów 05-820, NIP: 949 018 64 29 prowadzący FIRMASTER.PL tel. 504 699 310, e-mail kontakt@firmaster.pl;
3. **Administrator danych osobowych (ADO)** – Usługodawca;
4. **Serwis** – serwis internetowy o adresie elektronicznym firmaster.pl, prowadzony przez Usługodawcę;
5. **Użytkownik** – osoba mająca dostęp do Serwisu;
6. **Przedsiębiorca** – mikroprzedsiębiorca i mały przedsiębiorca zgodnie z art. 104 i 105 Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 Nr 173 poz. 1807), z wyłączeniem spółek akcyjnych i komandytowych;
7. **Formularz** – formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie umożliwiający wprowadzenie danych Przedsiębiorcy; wszelkie dane oznaczone gwiazdką są niezbędne do zawarcia Umowy;
8. **Usługa Serwisu** – dostępna dla wszystkich możliwość przeglądania i pobierania udostępnionych materiałów oraz możliwość zawarcia Umowy o utworzenie i przekazanie spersonalizowanego Raportu oraz Newsletter;
9. **Raport** – dokument w formacie .pdf stworzony przez Usługodawcę dla Przedsiębiorcy, oparty na miarodajnych źródłach, m. in. praca.gov.pl, firma.gov.pl, gov.pl, zus.pl, stat.gov.pl, premier.gov.pl, prawo.sejm.gov.pl, dziennikiurzedowe.gov.pl, www.dziennikustaw.gov.pl, zawierający aktualne na dzień jego wygenerowania informacje o tarczy kryzysowej, czyli pakiecie

rozwiązań przygotowanych przez rząd RP, który ma ochronić polskie państwo i obywateli przed kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa;

10. **Newsletter** – informacje przekazywane Przedsiębiorcy zgodnie z Umową;
11. **Umowa** - umowa pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą o utworzenie i przekazanie oraz udzielenie licencji na wykorzystywanie spersonalizowanego Raportu oraz Newsletter;
12. **Cookies** – tzw. „ciasteczka”, czyli dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu;
13. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lipca 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 880);
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

II. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na udostępnianiu zawartości Serwisu w celu edukacyjnym w zakresie korzystania z tarczy antykryzysowej oraz możliwości zawarcia Umowy.
2. Za świadczone Usługi, z wyjątkiem usług świadczonych na podstawie Umowy, Usługodawca nie pobiera wynagrodzenia.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Podstawowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML: Internet Explorer – wersja 5.5 lub nowsza, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub innej kompatybilna z Serwisem; przeglądarka powinna akceptować cookies.
2. Korzystanie z części Usług w postaci zawarcia Umowy wymaga podania danych Przedsiębiorcy.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem w sieci Internet i poczty elektronicznej, wobec czego rekomenduje się przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zminimalizowania tego ryzyka.
4. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz naruszającym dobre obyczaje. W szczególności zabronione jest używanie słów wulgarnych, podawania treści niezgodnych z faktami, pomawianie, znieważanie, mowa nienawiści.
5. Serwis zbiera w sposób automatyczny informacje zawartych w plikach cookies, na następujących zasadach:
 - a. poprzez wyświetlenie Serwisu na urządzeniu końcowym umieszczone są pliki cookies, a dostęp do nich ma Usługodawca;
 - b. pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - i. optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - ii. tworzenia statystyk użytkowania Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;

- iii. utrzymanie dostępu Użytkownika do Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- c. stosuje się cookies „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- d. stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - i. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - ii. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - iii. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - iv. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia plików cookies w przeglądarce, włącznie z ich zablokowaniem. Szczegółowe

informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- f. ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.

IV. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY

1. Usługodawca świadczy na rzecz Przedsiębiorcy Usługę polegającą na udostępnieniu Serwisu celem zawarcia Umowy.
2. Do zawarcia Umowy niezbędne jest podanie danych w Formularzu: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), NIP, nazwa, adres, miasto, kod pocztowy oraz dokonanie przelewu na kwotę 30 zł (trzydzieści złotych) na rachunek bankowy Usługodawcy tytułem zapłaty ceny za Raport.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest zaksięgowanie przez Usługodawcę ceny za Raport.
4. Płatność odbywa się za pośrednictwem Dotpay Sp. z o.o., ul. Wielicka 28B, 30-552 Kraków, Polska, KRS 0000700791 i podlega regulaminowi płatności tej spółki;
5. Zobowiązania Usługodawcy w związku z zawarciem Umowy:
 - a. jednokrotne wysłanie spersonalizowanego Raportu dla Przedsiębiorcy na podstawie udzielonych przez niego odpowiedzi na pytania wskazane w wiadomości poczty elektronicznej oraz udzielenie licencji na jego wykorzystywanie - w cenie 30 zł. (trzydzieści zł.);
 - b. przesyłanie Newslettera - bezpłatnie.
6. Zobowiązania Przedsiębiorcy lub jego pełnomocnika w związku z zawarciem Umowy:
 - a. podanie zgodnych z prawdą danych o Przedsiębiorcy;
 - b. zapłaty ceny za Raport.
7. Przedsiębiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za prawdziwość (zgodność z prawdą) podanych Usługodawcy informacji.

8. Usługodawca, w zakresie tworzenia Raportu, działa tylko i wyłącznie na podstawie przekazanych przez Przedsiębiorcę informacji, które uznaje za zgodne z prawdą na podstawie oświadczenia Przedsiębiorcy.
9. O zawarciu Umowy Przedsiębiorca informowany jest pocztą elektroniczną na adres podany w Formularzu; czas przyjęcia przez serwer pocztowy, który obsługuje adres poczty elektronicznej Przedsiębiorcy podany w Formularzu, powyższej wiadomości, jest momentem zawarcia Umowy. W wiadomości tej Przedsiębiorca otrzymuje informacje opisujące dalsze postępowanie, w szczególności link do pytań, Regulamin oraz fakturę VAT.
10. Faktura VAT wystawiana jest po zaksięgowaniu ceny na dane podane przez Przedsiębiorcę w Formularzu.
11. Za dostarczenie faktury VAT uważa się przyjęcie przez serwer pocztowy, który obsługuje adres poczty elektronicznej Przedsiębiorcy, wiadomości zawierającej fakturę VAT.
12. Przedsiębiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur vat drogą elektroniczną na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej.
13. Umowa w zakresie przygotowania i przekazania Raportu oraz udzielenia licencji na jego wykorzystanie jest wykonana z chwilą przyjęcia przez serwer pocztowy, który obsługuje adres poczty elektronicznej Przedsiębiorcy podany w Formularzu, wiadomości zawierającej Raport.
14. Przedsiębiorca może w każdym czasie rozwiązać Umowę w zakresie otrzymywania Newslettera przez zgłoszenie rozwiązania Umowy w tym zakresie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub naciśnięcie linka w wiadomości Newslettera.

V. OŚWIADCZENIA PRZEDSIĘBIORCY

1. Akceptując Regulamin Przedsiębiorca oświadcza, że:
 - a) posiada zdolność do zaciągania zobowiązań w swoim imieniu albo w imieniu reprezentowanej przez siebie osoby prawnej;
 - b) zapoznał się z Regulaminem i będzie go przestrzegać;

VI. DANE OSOBOWE

1. [Administrator] Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest Robert Sababady ul. Akacyjowa 7, Piastów 05-820, NIP: 949 018 64 29 prowadzący FIRMASTER.PL, tel. 504 699 310, e-mail kontakt@firmaster.pl
2. [Cel] Dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy, której stroną jest Przedsiębiorca lub osoba go reprezentująca, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, wymiany korespondencji drogą elektroniczną lub telekomunikacyjną, marketingu bezpośredniego Usług Usługodawcy, a także przechowywane w celu dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora).;
3. [Podstawa] Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - a. art. 6 ust.1 lit. b. RODO – wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – uzasadniony interes Administratora – wymiana korespondencji drogą elektroniczną i utrzymywanie kontaktu, marketingu bezpośredniego Usług Usługodawcy, a także przechowywane w celu dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora).;
4. [Zakres danych] Zakres danych osobowych podawanych przez Przedsiębiorcę jest adekwatny do potrzeb korespondencji oraz zakresu każdej z zawieranych Umów i uzasadniony obowiązkami umownymi i prawnymi Usługodawcy,

bowiem do wypełnienia celu Umów niezbędne jest zweryfikowanie Przedsiębiorcy lub jego pełnomocnika.

5. [Dobrowolność] Dane są podawane dobrowolnie, jednak nie podanie tych danych uniemożliwi zawarcie lub wykonanie umowy, wymianę korespondencji lub utrzymywanie kontaktu;
6. [Odbiorcy] Odbiorcami danych osobowych są lub mogą być: podmioty prowadzące hosting poczty elektronicznej i świadczące na rzecz Administratora usługi outsourcingu informatycznego, płatności oraz księgowego;
7. [Okres przetwarzania] Dane są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
8. [Uprawnienia] Przedsiębiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Dane są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń, żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych. Jednakże wykonanie niektórych żądań, t.j. usunięcie, wniesienie sprzeciwu, przeniesienie danych uniemożliwia wykonanie Umowy i powoduje jej rozwiązanie.
9. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres kontakt@firmaster.pl.
10. Dane osobowe nie są przesyłane do państw trzecich (poza EOG).
11. Korespondencja elektroniczna ze strony Usługodawcy realizowana jest za pośrednictwem ZOHO.COM poza EOG – hostingodawca spełnia wymagania PrivacyShields (zgodność z RODO).
12. Informuje się o ryzyku związanym z zachowaniem poufności przy wykorzystaniu elektronicznych środków przekazu.

VII. PRAWA AUTORSKIE

1. Usługodawcy przysługują wszelkie majątkowe prawa autorskie do utworów zamieszczonych w Serwisie, w szczególności artykułów, informacji, wzorów, grafik oraz do Raportu.
2. Usługodawca udziela Przedsiębiorcy licencji do wykorzystywania Raportu w jego działalności poprzez wyświetlanie, utrwalanie techniką cyfrową, wydrukowanie.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dane i informacje udostępniane w Raporcie zostały przygotowane z dołożeniem należytej staranności na podstawie przesłanych przez Państwa odpowiedzi na pytania z formularza <https://firmaster.pl>. Udzielone odpowiedzi determinują zawartość merytoryczną Raportu.
2. Raport został oparty na miarodajnych źródłach, m. in. praca.gov.pl, firma.gov.pl, gov.pl, zus.pl, stat.gov.pl, premier.gov.pl, prawo.sejm.gov.pl, dziennikiurzedowe.gov.pl, www.dziennikustaw.gov.pl, i zawiera informacje aktualne na dzień jego wygenerowania.
3. Raport służy wyłącznie celom informacyjnym i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność tych informacji dla Przedsiębiorcy, zatem nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ew. szkód i utraconych korzyści związanych z wykorzystaniem udostępnianych informacji.
4. Każda strona Umowy zobowiązana jest do naprawienia szkody jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności na skutek działania siły wyższej.

5. Usługodawca nie odpowiada wobec Przedsiębiorcy strony za utracone korzyści.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną umyślnie.
7. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy za roszczenia o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Przedsiębiorcę z Usług lub Raportu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości świadczenia Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - c. Podania przez Przedsiębiorcę nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych i informacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. czasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu. O zaistnieniu przerw informuje się ogłoszeniem w Serwisie;
 - b. zaprzestania świadczenia Usług w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub naruszenia przepisów prawa, siły wyższej, zaprzestania prowadzenia działalności.
2. O wszelkich zmianach Regulaminu Przedsiębiorcy będą informowani poprzez udostępnienie treści w Serwisie lub przesłanie informacji na adres elektroniczny wskazany w Formularzu.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie i można go pobrać, odtworzyć i utrwalić za pośrednictwem Serwisu.
4. Wszelkie spory mogące się wyłonić na tle realizacji Regulaminu lub Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie dnia 24 kwietnia, 2020r.

Data publikacji: 2020/04/24